

Aufklärungsschreiben im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vom 25.05.2016 und des Gesetzesvertretenden Dekretes vom 30.06.2003 „Datenschutzkodex“

Der Schutz der Daten unserer Patienten ist uns ein großes Anliegen. „die Zahnpraxis“ – Dr. Stuflesser & Dr. Leimgruber, mit Sitz in 39052 Kaltern, Goldgasse 15 verpflichtet sich zur verantwortungsvollen Erfassung und zum best möglichen Schutz Ihrer persönlichen Daten und Privatsphäre.

Diese Erklärung betrifft alle unsere Patienten, Lieferanten und jene die an eine Kontaktaufnahme und Zusammenarbeit mit uns interessiert sind. Hiermit informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist: „die Zahnpraxis“ der Dr. Nina Stuflesser, welche Sie wie folgt erreichen: Tel. +39 0471 963467, E-Mail: info@zahnarzt-kaltern.com

Datenerfassung

Aus Verwaltungsgründen und zur Erfüllung von zahnärztlichen Tätigkeiten können wir Ihre persönlichen Daten erfassen und speichern.

Ihre persönlichen Daten können wir beziehen:

- ! Von Ihnen, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen
- ! Beim Besuch unserer Website www.zahnarzt-kaltern.com und im Falle eines Datenaustausches mit Ihrem Browser (z.B. Ausfüllen einer Terminvereinbarung)
- ! Anderweitigen Quellen im Zusammenhang mit der Erfüllung Ihrer gewünschten Serviceleistung

Gemäß Art. 13 der europäischen Datenschutzgrundverordnung verarbeiten wir folgende Daten:

- ! Vorname, Nachname, Adresse, Staatsangehörigkeit
- ! Steuernummer, Geburtsdatum, Geburtsort, Sprache
- ! Telefon, E-Mail
- ! Anamnesebogen
- ! Informationen im Zusammenhang mit der Erfüllung Ihrer gewünschten Serviceleistung
- ! Für interne Zwecke, sowie für unsere Dentallabore werden Fotos auf unseren Computer gespeichert bzw. an die Zahntechniker weitergeleitet.

Sollten Sie sich weigern Ihre Daten bekannt zu geben ist es uns nicht möglich die vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungsprozesse sind:

- ! die Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber
- ! von Ihnen eingeholte Einwilligungen
- ! gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtungen unsererseits (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, oder Rechtsstreitigkeiten)
- ! unsere berechtigten Interessen (z.B. die Verbesserung unseres Kundenservices, auch im Bereich der Direktwerbung, oder die Wahrnehmung unserer eigenen rechtlichen Interessen).

Die Datenverarbeitung kann auch mit Hilfe von elektronischer Mittel erfolgen und umfasst alle im Art. 4, Absatz 1, Buchstabe a des gesetzvertretenden Dekretes Nr. 196 vom 30. Juni 2003 vorgesehenen und für die betreffende Datenverarbeitung erforderlichen Vorgänge. In jedem Fall wird die Datenverarbeitung unter Einhaltung aller Sicherheitsmaßnahmen durchgeführt, die deren Sicherheit und Geheimhaltung gewährleisten. Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen. Sollten wir die Daten nicht länger benötigen, werden diese entweder gelöscht oder anonymisiert.

Weitergabe Ihrer persönlichen Daten

Die Daten werden zur Erbringung unserer Dienstleistungen von uns gespeichert, verarbeitet und, soweit erforderlich und gesetzlich vorgeschrieben, an dritte Empfänger (z.B. öffentliche Behörden, Steuerberater, Dentallabore) übermittelt. Ihre Daten werden nicht an Drittländer übermittelt. Werden Dritte zur Bearbeitung von Daten für uns beauftragt (z.B. Steuerberater), verlangt „die Zahnpraxis“, dass diese Dritten den Informationen der Datenschutzrichtlinien von „die Zahnpraxis“ entsprechen und eine schriftliche Genehmigung von „die Zahnpraxis“ besitzen (Ermächtigung / Vollmacht).

Wir werden Ihren Namen und sämtliche andere persönliche Daten NICHT an Dritte verkaufen und beabsichtigen das auch in Zukunft nicht.

Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten

Zum Schutz der Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten wurden von uns entsprechende Maßnahmen

ergriffen, Vorrichtungen installiert, sowie laufend Mitarbeiter, Praktikanten und Partnerlabore auf Sicherheitsmaßnahmen hingewiesen und geschult. Wir überprüfen und verbessern diese Maßnahmen regelmäßig, um sicherzustellen, dass der bestmögliche Schutz Ihrer Daten gewährleistet wird. Nur diejenigen Angestellten haben Zugriff auf persönliche Daten, die diese zur Bereitstellung einer Serviceleistung benötigen. Es ist eine Beschäftigungsbedingung, dass alle Mitarbeiter der „die Zahnpraxis“ der Datenschutzrichtlinie und den höchsten Vertraulichkeitsstandards in Bezug auf die persönlichen Daten jedes Kunden entsprechen. Jeder Mitarbeiter wurde über seine Schweigepflicht und die Datenschutzbestimmungen von „die Zahnpraxis“ informiert und hat sämtlichen Regeln und Vorschriften zugestimmt.

Ausgenommen von dieser Datenschutzrichtlinie sind:

- ! Unternehmensdaten (es sei denn, es betrifft auch eine identifizierbare Person)
- ! Websites, die über einen Link auf unseren Websites aufgerufen wurden (in diesem Fall gilt die Datenschutzrichtlinie des Besitzers der verlinkten Website)
- ! Links zu anderen Websites. Bitte achten Sie darauf, dass wir für den Inhalt bzw. die Datenschutzpraktiken verlinkter Websites nicht verantwortlich sind. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen aller Internetseiten zu lesen, die Daten von Ihnen erfassen.
- ! Die Datenschutzrichtlinie von „die Zahnpraxis“ gilt ausschließlich für Daten, die durch „die Zahnpraxis“ erfasst wurden.

Wichtiger Hinweis für Personen unter 18 Jahren:

Falls Sie unter 18 Jahre alt sind, sollten Sie ohne das Wissen und die Erlaubnis Ihrer Eltern bzw. Ihres Erziehungsberechtigten keine persönlich identifizierbaren Daten an „die Zahnpraxis“ mitteilen. Ohne dokumentierte und beglaubigte Zustimmung der Eltern bzw. Erziehungsberechtigten, außer wenn dies gesetzlich erlaubt ist, wird „die Zahnpraxis“ auf keinem Fall persönlich identifizierbaren Daten von Minderjährigen speichern oder verwenden. Das bedeutet, dass Sie ohne diese nachweisliche Zustimmung keine Dienstleistungen von „die Zahnpraxis“ in Anspruch nehmen können.

Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden, verlangen. Sie haben als Betroffener auch das Recht auf Widerruf, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht unsererseits gegenübersteht. Bei Ausübung Ihres Widerrufsrechts werden alle Ihre Daten unwiderruflich gelöscht, sofern nicht übergeordnete gesetzliche Bestimmungen verletzt werden.

Für nähere Informationen zu Ihren Rechten als Betroffene kontaktieren Sie uns bitte unter info@zahnarzt-kaltern.com. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Für Beschwerden ist als Aufsichtsbehörde der „Garante per la protezione dei dati personali“ zuständig: Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA, Fax: (+39) 06.69677.3785, Telefon: (+39) 06.696771, E-mail: garante@gpdp.it.

Ich habe die Informationen gelesen und verstanden.

Datum _____

Name des Patienten

Unterschrift des Patienten

Einwilligung für den Erhalt von Informationen via E-Mail oder Post

Sie erklären sich damit einverstanden, dass die von Ihnen hinterlegten Daten zu Zwecken der Übersendung von Produktinformationen, der Unterbreitung von Angeboten sowie persönlicher Schreiben verwendet werden können. Die Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie uns unter info@zahnarzt-kaltern.com informieren. Alle anderen Betroffenenrechte stehen Ihnen vollumfänglich zu.

Ich habe die Informationen gelesen und verstanden, akzeptiere die Datenschutzerklärung von „die Zahnpraxis“ und erteile meine Einwilligung.

Datum _____

Name des Patienten

Unterschrift des Patienten

Diese Datenschutzerklärung wurde nach sorgfältiger Analyse in Zusammenarbeit mit Datenschutzspezialisten und gesetzlichen Vorgaben erstellt und an der individuellen Situation von „die Zahnpraxis“ angepasst. Sollte „die Zahnpraxis“ die Datenschutzrichtlinie aktualisieren werden Betroffene informiert bzw. können das neu verfasste Schreiben auf der Internetseite www.zahnarzt-kaltern.com einsehen. Alle Änderungen gelten für jegliche von „die Zahnpraxis“ erfassten Daten einschließlich derer, die vor Aktualisierung erfasst wurden.