

Informativa resa ai sensi del regolamento europeo sulla privacy (GDPR) del 25.05.2016 e del decreto legislativo del 30.06.2003 „Codice della privacy“

La protezione dei dati dei pazienti è un aspetto molto importante. Lo studio dentistico “die Zahnpraxis” – Dott.ssa Stuflesser & Dr. Leimgruber, con sede in 39052 Caldaro, Via dell’Oro si impegna a trattare questi dati con responsabilità, garantendone la migliore protezione possibile e garantendo la privacy dei clienti.

Il presente regolamento è valido per tutti i nostri pazienti, fornitori ed interessati. Con la presente Le diamo conto della natura, della portata e dello scopo della raccolta e dell’uso dei Suoi dati personali.

Responsabile del trattamento dei dati è: studio dentistico “die Zahnpraxis” – Dott.ssa Stuflesser & Dr. Leimgruber, con sede in 39052 Caldaro, Via dell’Oro. Contattabile ai seguenti recapiti:
T. +39 0471 96 34 67, E-Mail: info@zahnarzt-kaltern.com

Raccolta dei dati

I dati personali possono essere raccolti e memorizzati per attività dentistiche. Lo studio dentistico “die Zahnpraxis” può attingere le informazioni relative ai suoi pazienti da varie fonti.

I dati personali dei clienti possono provenire:

! dal cliente stesso che le fornisce volontariamente

! da una visita sul nostro sito www.zahnarzt-kaltern.com e dallo scambio di dati con il browser (per esempio via una modulo di contatto)

! da altre fonti legate al soddisfacimento di esigenze del paziente e la fornitura di servizi

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, tratteremo le seguenti informazioni:

! Nome, Cognome, indirizzo, nazionalità

! Codice fiscale, data di nascita, luogo di nascita, lingua

! Telefono, E-Mail

! Informazioni relative all'adempimento del servizio desiderato

! Questionario sulle malattie pregresse

! Per scopi interni o per i nostri laboratorio odontotecnico le foto sono memorizzate sul nostro computer o

! verranno inoltrati all'odontotecnico.

In caso di Suo rifiuto a conferirci i Suoi dati non saremo in grado di adempiere agli obblighi contrattuali.

Le basi legali per questi processi di elaborazione dei dati sono:

! l'adempimento dei nostri obblighi precontrattuali e contrattuali nei Suoi confronti

! il consenso da Lei ottenuto

! gli obblighi legali, contrattuali o altri obblighi legali a cui siamo tenuti (come ad esempio gli obblighi in

! materia di contabilità, diritto fiscale e doganale, derivanti da contratti, informativa o contenziosi)

! i nostri interessi legittimi (come ad esempio migliorare il nostro servizio ai clienti, l'attività di

! pubblicità diretta o l'esercizio dei nostri interessi legali).

Il trattamento dati potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici e comprenderà tutte le opzioni previste all'art. 4 comma 1, lettera a, Dlgs. No. 196 del 30 giugno 2003 e necessarie al trattamento in questione. Comunque il trattamento sarà effettuato nell'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

La durata della conservazione dipende dalla durata del rapporto commerciale, dal consenso da parte Sua, dagli obblighi legali di conservazione e dagli obblighi legali a cui siamo sottoposti. Se i dati non servono più vengono cancellati o trasformati in forma anonima.

Comunicazione dei dati personali

I dati saranno archiviati, elaborati e, ove richiesto dalla legge, trasmessi a terzi (ad es. consulenti fiscali) nell'ottica della fornitura dei nostri servizi. I Suoi dati non saranno trasmessi a paesi terzi.

Nei casi in cui dentistico “die Zahnpraxis” incarica terzi di elaborare i dati (ad es. consulenti fiscali), richiede anche a loro di attenersi alle linee guida sulla privacy e di essere in possesso di un'autorizzazione scritta da parte di dentistico “die Zahnpraxis” (autorizzazione / Delega).

“die Zahnpraxis” si impegna a non vendere nomi o altri dati personali a terzi e non lo farà neppure in futuro.

Precauzioni per la protezione dei dati personali

Al fine di proteggere la sicurezza e la riservatezza dei dati, “die Zahnpraxis” ha adottato misure appropriate,

installato appositi dispositivi e informa e istruisce costantemente dipendenti, stagisti e partner in merito alle misure di sicurezza. Le misure adottate vengono regolarmente analizzate e migliorate per garantire la migliore protezione possibile dei dati personali. Hanno accesso ai dati personali solo i dipendenti che devono servirsene per fornire un servizio. Il rispetto delle linee guida per il trattamento dei dati personali dei clienti e dei più alti standard di riservatezza è una condizione per l'assunzione a cui tutti i dipendenti di "die Zahnpraxis" devono conformarsi. Ogni dipendente è stato informato sull'obbligo di segretezza e sulle norme e prescrizioni relative alla protezione dei dati di "die Zahnpraxis" e le ha espressamente accettate.

Sono esclusi da queste linee guida sulla privacy:

- ! Dati aziendali (a meno che non riguardino anche una persona identificabile)
- ! Siti web accessibili tramite un link sui nostri siti web. In questo caso, si applica la politica sulla privacy del titolare del sito collegato.
- ! Collegamenti ad altri siti web. A riguardo si fa presente che "die Zahnpraxis" non è responsabile per il contenuto o i sistemi di trattamento dei dati personali dei siti collegati. Invitiamo in ogni caso a leggere l'informativa sulla privacy di tutti i siti web che raccolgono informazioni dal visitatore.
- ! Le linee guida sulla privacy di "die Zahnpraxis" si applica esclusivamente ai dati da lei raccolti.

Avvertimento importante per le persone minori di 18 anni:

I minori di 18 anni, non dovrebbero fornire informazioni che consentano l'identificazione della persona a "die Zahnpraxis", senza che i genitori o il tutore legale lo sappiano e lo autorizzino. "die Zahnpraxis" non memorizza o utilizza informazioni che consentano l'identificazione personale dei minori, senza il consenso documentato e certificato dei genitori o del tutore, ad eccezione dei casi in cui è consentito dalla legge. In assenza di tale consenso provato non è possibile utilizzare i servizi di "die Zahnpraxis".

Informazioni sui dati personali

Può richiedere informazioni sui Suoi dati personali da noi custoditi gratuitamente in qualsiasi momento. Come interessato ha anche il diritto di revoca, consultazione, modificazione, cancellazione e distruzione dei dati, nella misura in cui non ci sia alcun obbligo legale di conservazione da parte nostra. Esercitando il Suo diritto di revoca, tutti i Suoi dati saranno irrimediabilmente cancellati, a meno che non vengano violate disposizioni normative di rango superiore.

Per ulteriori informazioni sui Suoi diritti La preghiamo di contattarci a info@zahnarzt-kaltern.com saremo felici di aiutarLa. Per eventuali reclami, il Garante per la protezione dei dati personali è: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 115/121, 00186 Roma Fax: (+39) 06.69677.3785, Telefono: (+39) 06.696771, E-mail: garante@gpdp.it.

Ho letto l'informativa sulla privacy e acconsento al trattamento dei miei dati personali.

Data _____

Nome del cliente

Firma del cliente

Consenso alla ricezione di informazioni via e-mail o posta

Accetta che le informazioni da Lei fornite possano essere utilizzate allo scopo di inviare informazioni sui prodotti, offerte e di contattarla personalmente. Il trasferimento a terzi è escluso. Può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento scrivendo a info@zahnarzt-kaltern.com. Sono salvi tutti gli altri diritti spettanti. Ho letto e compreso le informazioni (anche l'informativa resa ai sensi del regolamento europeo sulla privacy - GDPR) e do il mio consenso.

Data _____

Nome del cliente

Firma del cliente

Questa informativa sulla privacy è stata redatta dopo attenta analisi in collaborazione con specialisti nell'ambito della protezione dei dati personali, in osservanza delle disposizioni di legge e adattata alla situazione individuale della "die Zahnpraxis".

Qualora "die Zahnpraxis" aggiornasse le proprie linee guida sulla privacy, i soggetti interessati verranno informati a riguardo o possono prendere visione delle nuove linee guida sul sito okis.it. Le modifiche si applicano a tutti i dati raccolti da "die Zahnpraxis", compresi quelli raccolti prima dell'aggiornamento.